

Conditions générales d'utilisation du site www.hiflow.com

Les présentes conditions sont à jour du 13 mars 2023.

Table des matières

1. Article 1 – Accès aux Services	2
2. Article 2 – Fonctionnement du site	2
3. Article 3 – Utilisation des Services du Site	3
3.1. Droit d'accès au Site	3
3.2. Obligations des Utilisateurs	3
4. Article 4 - Utilisation du contenu du Site	5
5. Article 5 – Données à caractère personnel	5
6. Article 6 – Assurance	5
7. Article 7 – Responsabilité	6
8. Article 8 – Résiliation	8
9. Article 9- Conditions D'annulation	8
10. Article 10- Convention de preuve	11
11. Article 11- Dispositions diverses	11
11.1. Indivisibilité du Contrat	11
11.2. Modification du Contrat	11
12. Article 12 – Règlement des différends	11

Hiflow est une plateforme web, accessible à l'adresse <http://www.hiflow.com> (ci-après le « Site »), exploitée par la société Freecars, société par actions simplifiée au capital de 67 039€ euros, ayant son siège social situé au 157 avenue de France, 75013 Paris, France, et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro d'identification 788 605 475.

Ladite plateforme est dédiée notamment à la mise en relation d'internautes afin de faire louer leurs véhicules, par voie d'annonces notamment, ou encore de transporteur professionnels et d'internautes désirant faire transporter leur véhicule (i) au moyen d'un véhicule transporteur ou (ii) par convoyage, les « Utilisateurs ».

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « Conditions » ou prises dans leur ensemble, le « Contrat ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Utilisateurs et Hiflow (la société Freecars SAS). Ces Conditions constituent un accord contractuel pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur du présent Contrat.

En accédant au Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il est néanmoins personnellement lié par le présent Contrat.

1. Article 1 – Accès aux Services

Pour être éligible aux Services (tel que ce terme est défini à l'Article 2), l'Utilisateur doit être une personne morale dûment représentée par son représentant légal ou une personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans et disposant de sa pleine capacité juridique.

2. Article 2 – Fonctionnement du site

Le Site propose d'accéder notamment aux services suivants (le ou les « Service(s) ») :

- la publication d'annonces de location de véhicule selon les termes et conditions prévus à cet effet (<https://www.hiflow.com/transport-cgu>); et
- la mise en relation des Utilisateurs avec des transporteurs professionnels de véhicules selon les termes et conditions prévus à cet effet (<https://www.hiflow.com/transport-cgv>)

Il est néanmoins précisé que dans l'hypothèse où un Utilisateur souhaiterait faire transporter son véhicule par un transporteur professionnel (par convoyage ou par véhicule transporteur), le paiement du tarif indiqué sur le Site se fait par carte bancaire ou virement bancaire. La Société utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société Rentabiliweb Europe via le service Be2Bill dont les conditions d'utilisation sont mentionnées ici.

L'Utilisateur accepte les propositions faites par Hiflow pour faciliter le transport de son véhicule, notamment la possibilité que son véhicule transite par nos points relais.

Hiflow n'a pas d'accès aux données bancaires confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV) lesquelles sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque.

L'Utilisateur est engagé par sa réservation dès qu'il clique sur « Payer ».

Le destinataire du paiement est le transporteur professionnel qui a mandaté Hiflow à l'effet d'émettre en son nom et pour son compte une facture dont l'intégralité des sommes est versée au transporteur professionnel déduction faite des commissions d'Hiflow dues par le

transporteur professionnel conformément aux conditions établies et des éventuels frais bancaires.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la réservation.

Hiflow confirmera à l'Utilisateur l'acceptation de sa réservation par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse courriel que ce dernier aura communiqué.

Hiflow se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute réservation d'un Utilisateur notamment en cas d'insolvabilité dudit Utilisateur ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la réservation concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Hiflow se réserve également le droit d'annuler toute réservation d'un Utilisateur notamment en cas d'indisponibilité du transporteur professionnel (bien que visiblement disponible sur le Site). Dans ce cas, Hiflow reversera l'intégralité des sommes versées par l'Utilisateur pour ce transport.

Les mentions indiquées par l'Utilisateur, lors de la saisie des informations inhérentes à sa réservation engagent celui-ci. Hiflow ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par les Utilisateurs dans le libellé des champs à compléter pour réaliser une réservation (par exemple adresse de facturation).

3. Article 3 – Utilisation des Services du Site

3.1. Droit d'accès au Site

Hiflow, selon les présentes Conditions, accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révocable, non exclusif, non cessible aux Services à titre strictement personnel. Toute utilisation contraire du Site à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions.

L'utilisation du Site requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du Site, il est précisé que le Site est optimisé pour :

- une résolution d'écran de 1280×768 pixels ;
- les dernières versions des navigateurs Internet Explorer, Chrome, Firefox et Safari.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

Hiflow se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs.

3.2. Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

- de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus d'Hiflow, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;
- de fournir des informations inexactes dans le formulaire ou de ne pas les mettre à jour régulièrement ;

- de diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis les sites d'Hiflow, sauf expressément autorisé par les présentes Conditions ;
- d'obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
- d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion d'Hiflow, comme concurrentiel à Hiflow ;
- de vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site ou Service proposé par le Site, sans l'accord expresse et écrit de Hiflow ;
- de pratiquer de l'ingénierie inversée (Reverse Engineering), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;
- d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;
- de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité d'un site web d'Hiflow. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;
- de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle d'Hiflow ;
- de simuler l'apparence ou le fonctionnement du Site, en procédant par exemple à un effet miroir ;
- de perturber ou troubler, directement ou indirectement, Hiflow ou les Services, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatiques via ou sur le Site.

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. Hiflow vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes Conditions et aux usages en vigueur.

4. Article 4 - Utilisation du contenu du Site

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audios et autres appartient à Hiflow (société Freecars SAS), lequel est seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par Hiflow, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite d'Hiflow, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

5. Article 5 – Données à caractère personnel

Les dispositions concernant la protection des données personnelles telles qu'issues de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la Loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et du Règlement européen sur la protection des données personnelles (« RGPD ») sont situées dans un document annexe intitulé « Politique de Confidentialité » accessible au lien suivant :

<https://www.hiflow.com/transport-politique-de-confidentialite>

6. Article 6 – Assurance

Les véhicules transportés via les services d'Hiflow doivent être vides au moment du transfert. Hiflow ne peut être tenue responsable en cas de vol ou de dommages causés aux objets qui seraient présents dans le véhicule.

Les véhicules transportés via les services d'Hiflow doivent être assurés au préalable. Hiflow ne pourra être tenu pour responsable en cas de panne liée à un dysfonctionnement mécanique ou à un problème moteur.

La responsabilité des états des lieux de départ et d'arrivée incombe aux responsables du véhicules mentionnés lors de la commande. En cas d'information manquante sur l'état des lieux, Hiflow ne peut être tenue responsable.

Transport par un chauffeur particulier membre de Hiflow Rent

Le véhicule est assuré tous risques à hauteur de 40 000€ en cas de dommages causés au véhicule ou de vol.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à 40 000€, Hiflow se réserve le droit de demander à l'Utilisateur un supplément correspondant à l'assurance ad valorem du véhicule.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à 40 000€, et que l'Utilisateur ne l'aurait pas spécifié à Hiflow, celle-ci ne pourra être tenue responsable en cas de sinistre.

Seuls les véhicules immatriculés en France sont acceptés pour cette solution de transport et bénéficient d'une assurance tous risques.

Transport par un convoyeur professionnel

Le véhicule est assuré tous risques à hauteur de 80 000€ en cas de dommages causés au véhicule ou de vol.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à 80 000€, Hiflow se réserve le droit de demander à l'Utilisateur un supplément correspondant à l'assurance ad valorem du véhicule.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à 80 000€, et que l'Utilisateur ne l'aurait pas spécifié à Hiflow, celle-ci ne pourra être tenue responsable en cas de sinistre.

Seuls les véhicules immatriculés en France sont acceptés pour cette solution de transport et bénéficient d'une assurance tous risques.

Transport par camion centre à centre

Le véhicule est assuré tous risques à hauteur de 60 000€ en cas de dommages causés au véhicule ou de vol.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à 60 000€, Hiflow se réserve le droit de demander à l'Utilisateur un supplément correspondant à l'assurance ad valorem du véhicule.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à 60 000€, et que l'Utilisateur ne l'aurait pas spécifié à Hiflow, celle-ci ne pourra être tenue responsable en cas de sinistre.

Transport par camion adresse à adresse

Dans le cas d'un transport camion, l'assurance du transporteur couvre le véhicule (en cas de dommages, vol etc.). La valeur couverte par l'assurance diffère en fonction du transporteur. Il est important de communiquer à Hiflow la valeur approximative du véhicule afin qu'Hiflow puisse vérifier que l'assurance du transporteur couvre effectivement ce montant.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à la valeur couverte par l'assurance du transporteur, Hiflow se réserve le droit de demander à l'Utilisateur un supplément correspondant à l'assurance ad valorem du véhicule.

Transport par camion (deux roues) de centre à centre ou adresse à adresse

Dans le cas d'un transport camion, l'assurance du transporteur couvre le véhicule (en cas de dommages, vol etc.). La valeur couverte par l'assurance diffère en fonction du transporteur. Il est important de communiquer à Hiflow la valeur approximative du véhicule afin qu'Hiflow puisse vérifier que l'assurance du transporteur couvre effectivement ce montant.

Dans le cas où le véhicule a une valeur supérieure à la valeur couverte par l'assurance du transporteur, Hiflow se réserve le droit de demander à l'Utilisateur un supplément correspondant à l'assurance ad valorem du véhicule.

7. Article 7 – Responsabilité

Hiflow ne contrôle pas l'exactitude du contenu généré par les Utilisateurs, en conséquence, Hiflow ne donne aucune garantie sur la teneur de ce contenu et ne serait en aucun être tenu responsable au titre de ce contenu. Seul l'Utilisateur, à l'exclusion d'Hiflow, est responsable de

toutes données et informations le concernant qu'il a fourni, que ces données soient accessibles ou non du public, et plus généralement, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

Hiflow n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les membres, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement.

Hiflow ne garantit pas que l'utilisation, par l'Utilisateur, du Site n'enfreindra pas les droits des tiers.

Hiflow ne garantit pas la légalité des suites des mises en relations des particuliers entre eux ou du transport de leur véhicule. En conséquence, il revient aux Utilisateurs de s'assurer de la légalité de leur projet de location ou de transport de leur véhicule ou autre qu'ils envisagent et d'organiser les conditions juridiques et financières de leurs relations dont ils seront les seuls responsables.

Hiflow ne saurait en aucun cas être tenu responsable notamment :

- des conséquences des rencontres virtuelles ou réelles entre Utilisateurs suite à l'utilisation du Site ;
- de la légalité des annonces publiées par les Utilisateurs sur le Site ou sur un autre site web affilié ;
- de la légalité du contrat de location ou de transport des véhicules dont les Utilisateurs projettent de conclure ou déjà conclu ;
- de tout préjudice consécutif à une faute de l'Utilisateur, ou à un événement imputable à tiers étranger à la fourniture du service de signature électronique, ou à un cas de force majeure.

Pour l'ensemble des Services proposés sur le Site, Hiflow ne saurait en aucun cas avoir la qualité de loueur de véhicule ou de transporteur de véhicule, le rôle d'Hiflow étant limité à la facilitation des rencontres entre les Utilisateurs et les transporteurs professionnels ou les particuliers loueurs. Plus généralement, Hiflow reste tiers aux actes conclus par les Utilisateurs via le Site, et ne serait être responsable des conséquences de tels actes à quelque titre que ce soit.

Il est rappelé que les données publiées par les Utilisateurs et les informations partagées par ces derniers peuvent être captées et exploitées par d'autres Utilisateurs ou des tiers. En ce sens, Hiflow ne garantit pas le respect de la propriété de ces données, il incombe à l'Utilisateur de prendre l'ensemble des dispositions nécessaires afin que soit préservée la propriété de ses données.

Hiflow ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur de fonctionnement des Services, en particulier Hiflow ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès au Site en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques.

Hiflow n'est pas responsable de tout retard ou inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

8. Article 8 – Résiliation

L'Utilisateur peut résilier à tout moment le présent Contrat, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet.

Hiflow se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout Utilisateur qui utilise de façon abusive ou inappropriée les Services. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion d'Hiflow.

De la même façon, la prestation réservée pourra être annulée par Hiflow en cas de non-validation de la commande par le transporteur retenu. En effet le transport de véhicule s'effectuera sous réserve de la validation du transporteur.

Celui-ci est en droit de refuser d'effectuer une prestation en cas de :

- Condition climatique dangereuse
- Erreur dans les caractéristiques du véhicule
- Incapacité d'accès au point de départ ou point d'arrivée
- Toute autre raison qui empêche la réalisation de la prestation
- Force majeure

Hiflow ne serait en aucun cas tenu responsable en cas de refus du transporteur d'effectuer la prestation.

Hiflow se devra de rembourser le client dans un délai de 10 jours ouvrés suite à la validation de la commande.

9. Article 9- Conditions D'annulation

En application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des services proposés sur Hiflow ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance puisque ce sont des « prestations de transport devant être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ».

Toute annulation entraînera des frais de gestion d'un montant forfaitaire de 15 euros TTC.

S'il s'agit d'un transport par conducteur particulier membre de Hiflow Rent :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si le trajet n'a pas encore été réservé par un particulier sur la plateforme Hiflow Rent (accessible à l'adresse <https://www.hiflow.com/location>).

Si l'Utilisateur annule sa commande après que le particulier ait réservé le trajet sur Hiflow Rent, Hiflow prélèvera automatiquement les pénalités suivantes :

- 25 euros TTC si l'annulation intervient 48h avant le début de la location
- 50 euros TTC si l'annulation intervient à moins de 48h avant le début de la location

Si l'Utilisateur ne délivre pas le véhicule au particulier au jour et à l'heure indiqués dans la réservation, une fois l'annulation signalée, Hiflow prélève l'intégralité du montant de la commande.

Si le contact à l'arrivé (renseigné par l'Utilisateur au moment de sa commande) n'est pas présent pour récupérer le véhicule au jour et à l'heure prévus dans la réservation, Hiflow se réserve le droit de prélever, à sa discrétion, des frais d'immobilisation et/ou de transfert du véhicule.

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le particulier, alors Hiflow se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande.

Dans le cas où le client particulier Hiflow Rent annule sa réservation, Hiflow rembourse à l'Utilisateur l'intégralité de sa commande.

Le contrat de location prévoit une durée de location de 24h pour les trajets de moins de 500 kms et de 48h pour les trajets de plus de 500 kms. En cas de retard du client particulier Hiflow Rent pour la restitution du véhicule, il lui sera facturé 49 euros par demi-journée supplémentaire ; qui vous seront ensuite reversés.

S'il s'agit d'un transport par chauffeur professionnel (convoyage) :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si l'annulation a lieu jusqu'à 48h avant la supposée prise du véhicule par le chauffeur professionnel.

Si l'Utilisateur annule sa commande moins de 48h avant le début du convoyage, Hiflow conservera 30% du montant de la commande et remboursera les 70% restants à l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur ne délivre pas le véhicule au convoyeur professionnel au jour et à l'heure convenus en amont lors de la prise de rendez-vous, l'annulation est automatique et Hiflow prélève l'intégralité du montant de la commande.

Si le contact à l'arrivé (renseigné par l'Utilisateur au moment de sa commande) n'est pas présent pour récupérer le véhicule au jour et à l'heure convenus lors de la prise de rendez-vous, Hiflow facture la totalité du transport ainsi qu'un supplément de 25% du montant de la commande + 95 euros HT par jour de stockage jusqu'à récupération du véhicule.

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le chauffeur professionnel, alors Hiflow se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande.

S'il s'agit d'un transport par camion entre agences :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si l'annulation a lieu avant la période de dépôt du véhicule au centre de départ. L'utilisateur se verra remboursé de l'intégralité du montant de sa commande.

Si l'Utilisateur annule sa commande durant ou après la période de dépôt supposée du véhicule, Hiflow conserve 25% du montant de la commande et rembourse les 75% restants à l'Utilisateur, plus frais de gardiennage éventuels.

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) :

- Et que cette erreur modifie tout ou partie de la commande, des frais supplémentaires pourront être facturés
- Et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le transporteur, alors Hiflow se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande

S'il s'agit d'un transport par camion d'adresse à adresse :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si l'annulation a lieu jusqu'à 48h avant la supposée prise du véhicule par le transporteur.

Si l'Utilisateur annule sa commande moins de 48h avant la prise du véhicule, Hiflow conservera 50% du montant de la commande et remboursera les 50% restants à l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur n'est pas présent sur le lieu d'enlèvement au jour et à l'heure convenus avec le transporteur, Hiflow conservera 75% du montant de la commande et remboursera les 25% restants à l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur n'est pas présent sur le lieu de livraison au jour et à l'heure convenu avec le transporteur, Hiflow facturera en supplément 25% du montant de la commande (correspondant au retour au parc du transporteur le plus proche et à la seconde livraison) ainsi que 95€ HT par jour à partir du deuxième jour (correspondant aux frais de stockage du véhicule).

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) :

- Et que cette erreur modifie tout ou partie de la commande, des frais supplémentaires pourront être facturés
- Et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le transporteur, alors Hiflow se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande.

S'il s'agit d'un transport par camion entre agences (Deux roues) :

L'Utilisateur peut annuler sa commande sans subir de pénalités financières si l'annulation a lieu avant la période de dépôt du véhicule au centre de départ. L'Utilisateur se verra remboursé de l'intégralité du montant de sa commande.

Si l'Utilisateur annule sa commande durant ou après la période de dépôt supposée du véhicule, Hiflow conserve 25% du montant de la commande et rembourse les 75% restants à l'Utilisateur, plus frais de gardiennage éventuels.

Si l'Utilisateur a fourni des renseignements erronés lors de sa commande (état du véhicule, modèle du véhicule, adresses de départ ou d'arrivée, dates de disponibilité etc.) :

- Et que cette erreur modifie tout ou partie de la commande, des frais supplémentaires pourront être facturés
- Et que cette erreur rend impossible la réalisation du trajet par le transporteur, alors Hiflow se réserve le droit d'annuler la commande et de prélever automatiquement l'intégralité du montant de la commande

10. Article 10- Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre Hiflow et l'Utilisateur.

Ainsi, Hiflow pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par Hiflow, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

11. Article 11- Dispositions diverses

11.1. Indivisibilité du Contrat

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

11.2. Modification du Contrat

Hiflow se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions. En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'Article 7, résilier le présent Contrat.

12. Article 12 – Règlement des différends

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régis par la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à Hiflow et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

Vous pouvez vous diriger vers la plateforme d'aide en ligne pour les problèmes de consommation et accessible à ce lien :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Avant toute demande de médiation, vous êtes tenus d'avoir au préalable une demande par écrit (contact@hiflow.com) une demande de résolution à l'amiable.